

PREGUNTAS FRECUENTES DEL DISTRIBUIDOR

1- COMPAÑÍA DISTRIBUIDORA

- a. No he recibido mi contraseña para la asistencia administrativa?
Usted recibirá una carta de bienvenida por parte del sistema automatizado una vez que su pago se haya comprobado y que la aplicación haya sido aprobada.
- b. ¿Qué puedo hacer con mi nombre de distribuidor?
El nombre de distribuidor automatizado será válido por 7 días hábiles; sin embargo, no tendrá valor si no existe pago alguno por el registro.
- c. Perdí mi contraseña, ¿cómo puedo recuperarla?
 - i. Diríjase a <http://www.ganoexcel2u.com/ge/main.asp>
 - ii. Haga clic en "Forgot password" (ubicado en el ángulo derecho superior)
 - iii. Complete el "Login ID" e "Email", y luego haga clic en "Submit". Asegúrese de que el e-mail sea el que se encuentra registrado en el sistema de Gano Excel.
 - iv. Usted recibirá a la brevedad, en su dirección de e-mail registrada, la nueva contraseña.
- d. ¿Necesito renovar mi compañía distribuidora?
No, la compañía distribuidora de Gano Excel equivale a una membresía de por vida.
- e. ¿Por qué hay un salto luego de mi primer ingreso?
Es para **recordarle** que debe completar sus datos requeridos para la entrega y el pago del bono.

2- PAGO DEL BONO

- a. Hay error/errores en el estado de mi bono, ¿por qué?
El estado del bono no es definitivo hasta el final de la 1ra semana del mes. Revise nuevamente la 2da semana del mes.
- b. Tengo derecho al bono, pero no figura en mi estado de cuenta, ¿por qué?
Revise sus datos de distribuidor. No podemos realizar el pago de bonos si sus datos bancarios no están completos o son inválidos.
- c. Alcancé los 60 PV este mes, pero, ¿por qué no recibí el pago del bono?
Realizaremos el pago del bono una vez que su bono total haya alcanzado los 30€. El bono del mes actual se acumulará y pagará el mes siguiente si el total alcanza los 30€.

3- MI PEDIDO

- a. ¿Cómo reviso mi pedido?
Solo los pedidos completos aparecerán en la asistencia administrativa, www.ganoexcel2u.com. Revise aquí, Sales > Report.
- b. ¿Cómo puedo saber si mi pedido está completo?
Ingrese a la asistencia administrativa, www.ganoexcel2u.com y haga clic en Sales > Report. Seleccione el período de compra.
- c. ¿Cómo hago el seguimiento de mi paquete?
Por favor, escriba para requerir el código de seguimiento, proporcionando su nombre de distribuidor y número de pedido, por ej: **NLHQXXXXXXXXMSO**.

- d. ¿Cómo puedo obtener mi número de pedido?
El número de pedido aparecerá una vez que haya realizado correctamente su pedido, por ejemplo: **NLHQXXXXXXXXMSO**. Por favor, escriba para requerir el número de pedido, proporcionando su nombre de distribuidor y fecha de compra para realizar el pago.
- e. ¿Cómo puedo enviar mi paquete a un amigo, como regalo?
Usted deberá sacar el **TIC** del casillero "Same as Personal Address" ubicado bajo la columna "State" y deberá ingresar el domicilio del receptor.

4- PAGO

- a. Mi conexión a internet no funcionaba bien cuando intenté realizar el pago. ¿Cómo puedo hacer luego de reiniciar mi computadora?
Usted puede ingresar a su cuenta de PayPal y realizar el pago en epay.nl@ganoexcel.com . Por favor, indique su número de pedido en las observaciones.
- b. No tengo Tarjeta de crédito, ¿cómo puedo realizar el pago?
Gano Excel además acepta depósito bancario directo en nuestra cuenta bancaria. Los datos de la cuenta bancaria aparecerán luego de que haya realizado correctamente su pedido. Por favor, escriba a sales@ganoexcel.com en caso de necesitar una copia de los datos bancarios. Envíenos una copia del comprobante de pago para la verificación y emisión del pedido.
- c. ¿Cómo puedo realizar un pago a través de PayPal sin registrar una cuenta?
Sí, puede. Diríjase a las normas de registro.

5- ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DEL DISTRIBUIDOR

- a. ¿Cómo puedo actualizar mis datos?
Deberá enviar un e-mail a sales@ganoexcel.com, proporcionándonos los últimos datos.
- b. ¿Puedo actualizar los datos de mi línea descendente?
No. No permitimos ningún tipo de actualización de los datos del distribuidor por parte de un tercero. Por favor, pida al distribuidor que nos escriba un e-mail.
- c. ¿Puedo cambiar mi patrocinador?
No. No permitimos ningún cambio de patrocinador.

6- MULTIIDIOMA DE www.ganoexcel2u.com

- a. No comprendo el inglés; ¿puedo obtener la asistencia administrativa en mi idioma?
Actualmente estamos actualizando nuestro sistema en etapas. Podremos respaldarlo en múltiples idiomas en el futuro.

7- MATERIALES DE MARKETING

- a. Necesito algunas herramientas de marketing para mi Gano Business. ¿Dónde puedo obtenerlas?
Usted puede descargarlas desde la asistencia administrativa, www.ganoexcel2u.com . Están disponibles en 7 idiomas.
Flow: Login > **Menu Bar**>BizTools > E_Business Kits.
- b. ¿Dónde puedo adquirir estas herramientas de marketing?
Están disponibles en nuestro carrito de compras, una vez que haya ingresado en www.ganoexcel2u.com .

8- CONTACTO

- a. ¿Cómo contactarme en caso de necesitar asistencia?
Envíe su solicitud a sales@ganoexcel.com . Este es el e-mail de Gano Excel's Help Center. Todas las consultas serán respondidas dentro de los **3 días hábiles**.