

TERJESZTŐ GY.I.K.

1- TERJESZTŐ

- a. Nem kaptam meg a jelszavam az irodától.
Egy automatikus üdvözlőlevelet fog kapni, miután a befizetést ellenőrizték és a jelentkezését jóváhagyták – a levél tartalmazza a terjesztői belépési kódot és a jelszót.
- b. Mihez kezdhetek a Terjesztői Kódommal?
Az automatikus Terjesztői Kód 7 munkanapig érvényes; azonban érvénytelen lesz, ha nem történt meg a regisztrációs díj kifizetése.
- c. Elfelejtettem a jelszavam, hogyan tudhatom meg?
 - i. Lépjen a következő oldalra: <http://www.ganoexcel2u.com/ge/main.asp>
 - ii. Kattintson a "Forgot password" gombra (a jobb felső sarokban)
 - iii. Töltse ki a "Login ID" és "Email" sorokat, majd nyomja meg a Submit-ot. Győződjön meg róla, hogy a megadott email cím megegyezik a Gano Excel rendszerben tárolt email címmel.
 - iv. Hamarosan megérkezik a regisztrált email címére a jelszava.
- d. Meg kell újítanom a regisztrációmát?
Nem, a Gano Excel Terjesztői jog egész életre szól.
- e. Miért ugrik fel az ablak az első belépésemkor?
A felugró ablak egy emlékeztető, hogy adja meg a jutalék kifizetéséhez és a termék kiszállításához nélkülözhetetlen adatokat.

2- JUTALÉK FIZETÉS

- a. Hiba van a jutalék nyilatkozattal, miért?
A jutalék nyilatkozat nem végleges a következő hónap első hetének végéig. Kérjük nézze meg ismét a második héttől kezdődően.
- b. Jutalékta jogosult vagyok, mégsem jelenik meg az összeg a banki nyilatkozatban, miért?
Kérjük ellenőrizze a megadott terjesztői adatait. Nem tudunk jutalékot fizetni, ha a banki adatok hiányosak vagy érvénytelenek.
- c. Elértem a 60 PV pontot a hónapban, mégsem kaptam jutalékot, miért?
Akkor tudunk jutalékot kifizetni, ha az Ön teljes jutaléka meghaladja a 2500 Ft-os határt. A jelen havi jutalék a következő havihoz hozzáadódik, és kerül kifizetésre akkor, ha már meghaladja a 2500 Ft-os határt.

3- A RENDELÉS

- a. Hogyan ellenőrizhetem a rendelésem?
Csak a teljesített rendelés jelenik meg a webirodában, a www.ganoexcel2u.com oldalon. Itt található: Sales > Report.
- b. Honnan tudom, hogy a rendelésem teljesítve van?
Lépjen be a webirodába, www.ganoexcel2u.com, és kattintson a Sales > Reports fülre. Válassza ki a megfelelő időperiódust.
- c. Hogyan követhetem a csomagom?
Írásban kérhet követési kódot a Terjesztői Kód és a rendelési szám megadásával, pl. **NLHQXXXXXXXXMSO**.

- d. Hogyan kapom meg a rendelési számot?
A rendelési szám megjelenik a sikeres megrendelés után, pl. **NLHQXXXXXXXXMSO**. Írásban kérheti a követési kódot a Terjesztői Kód és a fizetés dátumának megadásával.
- e. Hogyan küldhetem el a csomagomat ajándékként egy barátomnak?
Iktassa ki a bejelölést a "Same as Personal Address" sornál, ami a "State" oszlop alatt található, és írja be az új címet.

4- FIZETÉS

- a. Az internet kapcsolatom megszakadt, amikor a fizetést intéztem. Hogyan folytathatom a számítógémem állapotának frissítése után?
Beléphet a PayPal oldalára és fizethet a következő címre: epay.nl@ganoexcel.com. Kérjük, tüntesse fel a rendelési számot.
- b. Nincs bankkártyám, hogyan tudok fizetni?
A Gano Excel fogad direkt utalást a bankszámlánkra. A bankszámla adatok megjelennek a rendelés sikeres feladása után. Kérjük, írjon a sales@ganoexcel.com címre, ha szüksége lenne egy másolatra a banki adatokról.
Kérjük, küldjön egy másolatot a fizetési bizonylatról, hogy ellenőrizhessük és kiküldhessük a rendelést.
- c. Hogyan tudok PayPal-on keresztül fizetni anélkül, hogy regisztrálnék?
Igen, lehetséges. Kérjük, olvassa el a Regisztrációs Útmutatót.

5- A TERJESZTŐI ADATOK MÓDOSÍTÁSA

- a. Hogyan módosíthatom az adataimat?
Küldje el az új adatokat erre a címre: sales@ganoexcel.com.
- b. Módosíthatom az alattam lévők adatait?
Nem. A terjesztők adatait nem módosíthatja harmadik fél. Kérje meg a szóban forgó terjesztőket, hogy írjanak nekünk email-t.
- c. Megváltoztathatom a szponzorom?
Nem. Nem lehetséges a szponzor megváltoztatása.

6- TÖBB NYELVEN - www.ganoexcel2u.com

- a. Nem értek Angolul; elérhető a webiroda az én nyelvemen?
Jelenleg is dolgozunk a rendszer fejlesztésén. A jövőben rendelkezésére áll majd a saját nyelvű webiroda is.

7- MARKETING ANYAGOK

- a. Szükségem lenne pár marketing anyagra a Gano Üzletemhez. Hol tudok szerezni?
Letöltheti a webirodából, www.ganoexcel2u.com. Jelenleg 7 nyelven elérhető.
Folyamat: Login > **Menüsor** > BizTools > E_Business Kits.
- b. Hol vásárolhatom meg ezeket a marketing eszközöket?
Ezek elérhetőek a vásárlókosárban belépés után. www.ganoexcel2u.com

8- ELÉRHETŐSÉGEK

- a. Hogyan kérhetek segítséget?
Kérjük, írjon a sales@ganoexcel.com címre. Ez a Gano Excel segítségközpont címe. Minden megkeresésre **3 munkanapon belül** válaszolunk.